

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW W
RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO ZDROWE ODŻYWIANIE AGADAM

§1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Zdrowe Odżywianie Agadam, prowadzącego działalność gospodarczą jako Agadam Adam Albin i wpisanego do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 484549, zwanego dalej Zdrowe odżywianie Agadam.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 DEFINICJE

Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez Zdrowe odżywianie Agadam posiłków w zestawach w ramach cateringu dietetycznego

Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

1. zestaw 1000kcal - 5 posiłków
2. zestaw 1200kcal - 5 posiłków
3. zestaw 1500kcal - 5 posiłków
4. zestaw 2000kcal - 5 posiłków
5. zestaw 2500kcal - 5 posiłków

2. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym - torbie papierowej.

3. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Zdrowe odżywianie Agadam („Cennik”), dostępnym pod adresem WWW www.zdroweodzywianieagadam.pl (zakładka „cennik”)

§4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1 Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

1.1 telefonicznie: pod nr tel. 661-977-535, czynnym od poniedziałku do piątku od 9.00 do 17:00 lub

1.2 poprzez przeznaczony do tego formularz, dostępny pod adresem WWW www.zdroweodzywianieagadam.pl (zakładka Zamówienia) dostępny przez 24h na dobę.

2 Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, datę złożenia Zamówienia, wybrany Wariant, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw, ewentualne koszty dodatkowe i inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

3 Klient zobowiązany jest zgłosić ewentualne zastrzeżenie do treści potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania. Niezgłoszenie zastrzeżeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją treści Zamówienia.

4 Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 15.00 będą realizowane od trzeciego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 15.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz dni wskazane przez Zdrowe odżywianie Agadam na stronie internetowej pod adresem: www.zdroweodzywianieagadam.pl, jako wolne, będą realizowane od trzeciego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.

5 Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zdrowe odżywianie Agadam o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

6 Przyjęcie Zamówienia nie jest w żadnym razie równoznaczne z udzieleniem przez Zdrowe odżywianie Agadam zapewnienia, że świadczone przez Zdrowe odżywianie Agadam Usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Zamawiającego.

§5 PŁATNOŚĆ

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie na dwa dni robocze przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia przelewem bankowym rachunek o numerze 93 1140 2004 0000 3402 6674 6068 prowadzony przez mBank. Nie przyjmujemy płatności w gotówce.

2. Za dzień płatności uważany jest dzień uznania rachunku bankowego Zdrowe odżywianie Agadam kwotą należności za dane Zamówienie

3. Zdrowe odżywianie Agadam uprawniona jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie.

§6 DOSTAWA

1. Dostawa Zamówienia odbywa się codziennie w wybranym przez Klienta podczas składania Zamówienia przedziale godzinowym, mieszczącym się w przedziale pomiędzy 3:00 i 8:00

2. Dostawa w obszarze administracyjnym Warszawy i wybranych miejscowościach okolicznych - do 10 km - jest wliczona w cenę. Opłata za dostawę poza ten teren

ustalana jest indywidualnie drogą mailową z konsultantem serwisu zdroweodzywianieagadam.pl.

3. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Zdrowe Odżywianie Agadam wszelkich informacji mogących mieć wpływ na skuteczność dostawy zamówionego produktu pod wskazany adres (kod do bramy, furtki, domofonu; piętro; chip do furtki; klucz do furtki; symbol klatki schodowej itp.). Dostawę uznaje się za wykonaną po pozostawieniu przez pracownika Zdrowe Odżywianie Agadam zamówionego zestawu pod drzwiami lokalu wskazanego przez Zamawiającego.

§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od Zdrowe odżywianie Agadam wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

2. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 15: 00 2 dni robocze przed planowaną datą anulowania Zamówienia.

3. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować Zdrowe Odżywianie Agadam telefonicznie pod nr tel. 661-977-535 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: zdrowe.odzywiane.catering@gmail.com.

4. Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

5. W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Zdrowe odżywianie Agadam) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych.

§8 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”).

2. Reklamacja winna zostać złożona telefonicznie pod nr tel. 661 977 535 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: zdrowe.odzywianie.catering@gmail.com.

3. Reklamację uważa się za złożoną:

1. w przypadku, gdy została złożona drogą telefoniczną: z chwilą przekazania jej treści przedstawicielowi Zdrowe odżywianie Agadam, dostępnemu pod numerem telefonu, wskazanym w ust. 2 powyżej

2. w przypadku, gdy została złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej: z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji, ale w żadnym razie nie później niż o godz. 8: 00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji.

4. W razie stwierdzenia przez Zdrowe odżywianie Agadam, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Zdrowe odżywianie Agadam poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 1 dzień przedstawiając stosowne uzasadnienie.

5. W razie nieuwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 4 powyżej, Zdrowe odżywianie Agadam należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków oraz kosztów dostawy zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Zdrowe odżywianie Agadam.

§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą używane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych. Administratorem danych jest Agadam Adam Albin prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 484549. Zmiany swoich danych osobowych i teleadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem cateringu Zdrowe odżywianie Agadam. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teleadresowe.